

Taso:	A	Alue:	YLEINEN	Versio:	7	Sivumäärä:	1 / 3
Laatinut:	SK	Hyväksynyt:	TC	Päivämäärä:	2.1.2018	Ohjeen nro:	3.

3. TOIMINTAPOLITIIKKA

Aurajoki Oy tuottaa metallien pinnoitusratkaisuja asiakkaiden tarpeisiin. Aurajoki Oy:n kuumasinkityslaitokset toimivat Aurassa, Lievestuoreella, Mikkelissä ja Pirkkalassa. Elektrolyyttisiin pinnoitteisiin erikoistuneet yksikkömme toimii Turussa. Turussa toimii myös jauhemaalaamo.

Tytäryhtiömme Proxocon Oy:n toimipiste Kannonkoskella tuottaa konepajapalveluita. Pirkkalassa toimii myös painelaitet tuotteita valmistava tytäryhtiö, Aurajoki Pirkkala Oy.

Toimintaamme ohjaavat seuraavat päämäärät:

- Parannamme asiakassuhteidemme toimivuutta yhteistyöllä
- Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja henkilökuntaamme
- Seuraamme aktiivisesti asiakkaidemme sekä muiden sidosryhmiemme tarpeita
- Kustannustehokkaalla toiminnalla turvaamme toiminnan jatkuvuuden
- Toiminnassamme pyrimme noudattamaan kestävän kehityksen periaatteita
- Sitoudumme noudattamaan laatu- ja ympäristöstandardeja, turvallisia työskentelytapoja sekä lakisääteisiä ja muita vaatimuksia
- Tavoitteenamme on olla toimialamme halutuin yhteistyökumppani

Standardi:	X	SFS-EN ISO 9001	x	SFS-EN ISO 14001
	X	OHSAS 18001		ISO/ETC 27001
Prosessi:	TOIMINTAPOLITIIKKA			

Taso:	A	Alue:	YLEINEN	Versio:	7	Sivumäärä:	2 / 3
Laatinut:	SK	Hyväksynyt:	TC	Päivämäärä:	2.1.2018	Ohjeen nro:	3.

Toimintapolitiikan tarkoituksena on ohjata konsernin toimintaa laatu-, ympäristö- ja työturvallisuusasioissa.

Politiikan lisäksi olemme tunnustaneet ja päättäneet seuraavista päämääristä, joita tavoittelemalla takaamme politiikan toteutumisen:

Parannamme asiakassuhteidemme toimivuutta yhteistyöllä

Osallistumme asiakkaiden ja tutkimusyhteisöjen kanssa pinnoittamisen kehittämishankkeisiin ja olemme avoimia yhdessä kehittämään mahdollisuuksiemme mukaan asiakkaiden kanssa pinnoitusratkaisuja. Pyrimme aina tekemään oman työmme virheettömästi sekä palvelemaan niin ulkoista kuin sisäistä asiakasta parhaalla mahdollisella tavalla.

Kehitämme jatkuvasti toimintaamme ja henkilökuntaamme

Jotta meillä olisi mahdollisuus toteuttaa asiakkaidemme tarpeet on meidän jatkuvasti kehitettävä ja parannettava toimintaamme. Toiminnan kehittäminen edellyttää motivoitunutta henkilökuntaa sekä turvallisista ja tehokkaita työskentelytapoja. Ihmisten kouluttaminen, ohjaaminen ja kuunteleminen ovat tärkeimpiä esimiesten tehtäviä.

Seuraamme aktiivisesti asiakkaidemme sekä muiden sidosryhmiemme tarpeita

Suoritamme asiakastutkimuksia, kuuntelemme asiakasta tapaamisissa ja käsittelemme palautteet asianmukaisesti ja näiden taustatietojen avulla suunnittelemme ja toteutamme korjaavia ja ennakoivia toimenpiteitä.

Lisäksi toimimme tiiviissä yhteistyössä toimittajiemme, viranomaisten sekä muiden toiminnallemme tärkeiden sidosryhmien kanssa.

Kustannustehokkaalla toiminnalla turvaamme toiminnan jatkuvuuden

Varmistaaksemme mahdollisuutemme olla huomennakin pinnoitusratkaisujen tarjoaja, on toiminnassa jatkuvasti muistettava kustannustehokkuus, koska ilman hyvää kannattavuutta meillä ei ole resursseja toiminnan ja henkilöstön kehittämiseen ja emme voi kilpailukykyisesti vastata asiakastarpeisiin.

Standardi:	X	SFS-EN ISO 9001	x	SFS-EN ISO 14001
	X	OHSAS 18001		ISO/ETC 27001
Prosessi:	TOIMINTAPOLITIIKKA			

Taso:	A	Alue:	YLEINEN	Versio:	7	Sivumäärä:	3 / 3
Laatinut:	SK	Hyväksynyt:	TC	Päivämäärä:	2.1.2018	Ohjeen nro:	3.

Toiminnassamme pyrimme noudattamaan kestävän kehityksen periaatteita

Tunnetta vastuumme ihmisistä ja ympäristöstä. Olemme omalta osalta lisäämässä tietämystä pinnoittamisen vaikutuksista ihmiseen ja ympäristöön. Prosesseissamme pyrimme raaka-aineiden ja energian käytön tehokkuudella vähentämään ympäristön kuormitusta. Sitoudumme noudattamaan laatu- ja ympäristöstandardeja, turvallisia työskentelytapoja sekä lakisääteisiä ja muita vaatimuksia. Noudatamme myös muita pintakäsittelyalaa koskevia standardeja. Toimintamme perustuu laatu- ja ympäristöpäämäärien ja -tavoitteiden määrittämiseen, seurantaan ja jatkuvaan kehittämiseen.

Aurajoki Oy:lle sekä sen tytäryhtiöille tärkeitä asioita ovat asiakkaiden tyytyväisyys sekä pitkäaikaiset asiakkuudet, tuotteiden ja palveluiden laadukkuus ja ympäristöystävällisyys sekä henkilöstön hyvinvointi ja turvallisuus.

Standardi:	X	SFS-EN ISO 9001	x	SFS-EN ISO 14001
	X	OHSAS 18001		ISO/ETC 27001
Prosessi:	TOIMINTAPOLITIIKKA			